



Talegjenkjenning fra Max Manus AS har vært i bruk hos norske radiologer helt siden 2003.

Talegjenkjenning gir **mer effektiv** journalskriving

– I tillegg øker nøyaktigheten, og journalen blir ferdig på mye kortere tid, sier Jens Aasmundtveit, administrerende direktør i Max Manus AS.

Det er det tradisjonsrike selskapet som har levert talegjenkjenningssystemene basert på SpeechMagic til det nye sykehuset. Den internasjonale gianten Nuance Healthcare har utviklet programvaren SpeechMagic. Max Manus AS har samarbeidet med Nuance Healthcare for å gjøre det mulig for legene å diktere journaler direkte til datamaskinen på norsk.

Mer presist

– Med tradisjonell diktering og avskrivning tar det gjerne flere dager før journalen kommer tilbake til legen for godkjenning. Med et talegjenkjenningssystem er journalen ferdig med en gang den er talt inn. Dikteringen vil ta noe lenger tid der og da fordi eventuelle feil skal rettes, men så snart resultatet foreligger er informasjonen tilgjengelig i systemet. Det gjør det enklere å overholde syvdagersfristen for epikriser, sier Aasmundtveit.

Suksesskriterier

Max Manus AS er ledende på talegjenkjenningssystemer i Norge, og har lang erfaring med implementering av systemene i flere norske sykehus. De har følgende råd til sykehus som ønsker å innføre teknologien.

– Beslutningen må forankres i ledelsen, den må være klar og tydelig og den må kommuniseres i organisasjonen.



Jens Aasmundtveit, adm. dir. i Max Manus AS

Ledelsen må stille seg bak beslutningen uten å ta noen forbehold, slik det ble gjort på Ahus, sier Aasmundtveit.

Med en klar beslutning i ryggen begynner den egentlige jobben. Arbeidsflyten både før og etter at talegjenkjenning blir innført må kartlegges og analyseres. Det er viktig å utarbeide planer for hvordan arbeidet skal utføres.

Opplæring

Maskiner er ikke smartere enn menneskene som programmerer dem. Det gjelder ikke minst for talegjenkjenningssystemer, der maskinen må lære seg å kjenne igjen stemmen til den enkelte brukeren.

– Når man innfører talegjenkjenning er det ikke bare brukerne som må læres opp – maskinen må også på kurs, smiler Aasmundtveit. SpeechMagic leveres med et tilpasset medisinsk vokabular og inkluderer en automatisk læringmekanisme som bidrar til den automatiske tilpasningen til både stemmen og nye vokabular som brukes.

Fakta: Ny funksjonalitet på trappene

Max Manus AS arbeider kontinuerlig med å forbedre talegjenkjenningssystemene basert på Nuance teknologi som brukes på norske sykehus. All utviklingen baserer seg på prinsippet om strukturert talegjenkjenning, som gjør det lettere å trekke ut informasjon og bistå legen i det daglige arbeidet. Avdelingsvise standardtekster med navigasjonsfelt som kan styres med stemmen er ett eksempel på tidssparende nyvinninger som har medført over 30 prosent tidsbesparelse.

Nuance er verdens ledende leverandør av løsninger for tale, tekst og bilde for selskaper og privatpersoner. Nuance Healthcare's løsninger tilbyr fullstendige dikterings- og transkripsjonstjenester som forbedrer måten pasientdata fanges, prosesseres og brukes, og endrer måten folk arbeider med medisinsk informasjon på. For mer informasjon vennligst besøk: www.nuancehealthcare.eu

